

Política de Privacidade e Segurança de Dados

A presente **Política de Privacidade e Segurança de Dados do Portal AutoCerto** integra um conjunto de ações que a AutoCerto estabeleceu de acordo as melhores práticas e calcados em sua filosofia de transparência e respeito aos clientes/usuários AutoCerto, com o objetivo de respeitar e preservar o direito ao sigilo de identidade, contendo diretrizes e informações sobre como a AutoCerto recebe, armazena e utiliza as informações pessoais fornecidas e/ou cadastradas pelos clientes/usuários/internautas AutoCerto para acesso e uso do Portal AutoCerto, e qual a sua responsabilidade sobre a guarda, proteção e divulgação de tais informações.

A AutoCerto poderá utilizar cookies e informações de sua navegação, nos termos da política de cookies.

Definições

Sem prejuízo de outras definições constantes nesta Política, os seguintes termos terão os significados a eles designados abaixo:

- **"Internauta"**: todo aquele que, de alguma forma, acessa o Portal AutoCerto, sendo cliente ou não.
- **"Cliente"**: todo aquele que utiliza os produtos e/ou serviços oferecidos pelo Portal AutoCerto, pagos ou não.
- **"Usuário"**: todo aquele que se cadastrar neste Portal e receber uma identificação individual e exclusiva.
- **"Dado pessoal"**: qualquer informação relativa a uma pessoa identificada ou identificável, incluindo seu nome completo ou nome comercial, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF ou CNPJ, preferências e padrões de acesso, incluindo todo endereço ou número de identificação de um terminal utilizado para conexão a uma rede de computadores. Tais informações, quando coletadas, serão armazenadas, utilizando-se de rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais. Apesar de adotar altos níveis de segurança para a proteção dos dados e informações coletados, é importante que os clientes/usuários/internautas tenham ciência de que, pela própria natureza e características técnicas da internet, há sempre o risco de que terceiros não autorizados, de alguma forma, consigam violar esses mecanismos de proteção e ter acesso a tais informações, motivo pelo qual a AutoCerto não pode garantir a total privacidade e segurança na utilização do aplicativo ou no armazenamento dos dados.
- **"Criptografia"**: nome dado ao processo de codificação de informações. As informações são codificadas (embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que sejam decifradas durante o tráfego na internet.
- **"Cookies"**: arquivos-texto armazenados pelo navegador (exemplo, Internet Explorer, Fire Fox, Chrome ou Safari) em seu computador ou telefone celular. Os cookies têm como finalidade identificar o computador ou telefone celular, personalizar os acessos e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados. Um cookie é atribuído individualmente a cada computador, não podendo ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores com vírus, trojans, etc., e podem ser lidos apenas pelo servidor que o enviou.

Compromisso AutoCerto

A AUTOCERTO está comprometida em:

- Coletar em seu Portal apenas as informações sobre identificação individual necessárias à viabilização de seus negócios e ao fornecimento de produtos e/ou serviços solicitados por seus clientes/usuários;
- Solicitar autorização para envio de material informativo ou promocional ao correio eletrônico dos internautas cadastrados em seu Portal;
- Possibilitar o cancelamento de autorização fornecida anteriormente para o envio de material informativo ou promocional;
- Utilizar cookies apenas para controlar a audiência e a navegação em seu Portal. Os "cookies" não serão usados para controlar ou utilizar os dados pessoais do usuário, exceto quando esse desrespeitar alguma regra de segurança ou exercer alguma atividade prejudicial ao bom funcionamento da AutoCerto, como, por exemplo, tentativas de "hackear", de invadir o Portal.
- Cumprir rigorosamente todas as determinações desta Política de Privacidade e Segurança de Dados;

Privacidade de dados

Captura de dados

Dependendo da ação realizada, ao se cadastrar, navegar, adquirir ou solicitar produtos e/ou serviços do portal AutoCerto serão requisitadas informações sobre:

- Identificação individual do cliente;
- Preferências do cliente;
- Opiniões do internauta;
- Acesso do internauta (exemplo: data e horário de realização do acesso);
- Perfil de acesso do internauta (exemplo: links clicados, páginas visitadas).

Utilização de Dados

As informações capturadas por meio do Portal AutoCerto são utilizadas com a finalidade de:

- Apuração estatística geral;
- Maior e melhor interatividade do Portal ao usuário;
- Aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa na utilização do Portal;
- Possibilidade de ofertas e/ou informações mais assertivas, relevantes às necessidades e/ou interesses do cliente/usuário/internauta;
- Possibilidade de maior eficiência em relação à frequência e continuidade de comunicação com o usuário;
- Maior e melhor experiência do consumidor no nosso Portal e/ou em sua navegação pela internet;
- Responder as dúvidas e solicitações dos usuários;
- Realizar pesquisas de comunicação e marketing de relacionamento;
- Divulgar alterações, inovações ou promoções sobre os produtos e serviços da AutoCerto.
- Permitir aos internautas navegar ou realizar as operações disponibilizadas no Portal;
- Viabilizar o fornecimento de produtos ou serviços solicitados no Portal;
- Identificar o perfil, desejos ou necessidades dos internautas, a fim de aprimorar os produtos e/ou serviços oferecidos pela empresa;
- Enviar informativos sobre produtos ou serviços aos seus clientes;

Divulgação de Dados

A AutoCerto não fornece dados a terceiros sobre a identificação individual de clientes/usuários/internautas, sem seu prévio consentimento, ressalvadas as hipóteses abaixo:

- A AutoCerto informa a todos os usuários/clientes/internautas que coleta, usa, armazena, trata e compartilha seus dados pessoais e de contato, inclusive registros de conexão e de acesso à aplicações de internet;

- Nos casos em que haja determinação legal ou judicial para fornecimento de dados. A AutoCerto se compromete a usar as informações coletadas apenas para as finalidades aqui definidas, reservando-se o direito de guardá-las para fins de cumprimento de Lei e/ou para resguardar em caso de qualquer pretensão civil, bem como destruí-las após sua utilização, ou simplesmente não utilizá-las.

A AutoCerto, sempre respeitando a privacidade de seus usuários, uma vez provida das informações pessoais a respeito do cliente/usuário/internauta, poderá utilizar os dados do usuário para o fim de enviar publicidade, direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre a AutoCerto, seus produtos e serviços. Entretanto, fica reservado ao cliente/usuário/internauta o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar à AutoCerto, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios, inclusive por e-mail (opt-out), hipótese em que a AutoCerto interromperá tais envios no menor tempo possível. Caso não deseje mais receber nossos e-mails, basta selecionar no cabeçalho ou rodapé de cada e-mail a opção "Descadastre-se". Você será redirecionado à página de confirmação do cancelamento.

Para fins de avaliação de crédito, verificação e gestão de risco, poderão suas informações ser trocadas com fontes de referência respeitáveis, órgãos reguladores e serviços de compensação.

Segurança das Informações Confidenciais

O acesso às informações pessoais coletadas e armazenadas pela AutoCerto é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas. É exigido, também, de toda organização ou indivíduo contratado para a prestação de serviços de apoio, que sejam cumpridos nossos padrões de privacidade, as Políticas de Segurança da Informação e o Código de ética adotados pela AutoCerto, então vigentes.

A AutoCerto trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas. Sua participação no processo é revisar as informações, valores e informativos, comunicando-nos qualquer discrepância nas informações fornecidas.

A AutoCerto não responderá por prejuízos que possam advir do vazamento das informações pessoais por violação ou quebra das barreiras de segurança de internet por terceiros como "hackers" ou "crackers".

Além dos casos acima citados, havendo a necessidade ou interesse em repassar a terceiros dados de identificação individual dos clientes/usuários/internautas, a AutoCerto lhes solicitará autorização prévia. Informações que não sejam de identificação individual (como demográficas, por exemplo), poderão ser repassadas a fornecedores, patrocinadores e parceiros, com o objetivo de melhorar a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela AutoCerto.

Aos terceiros que, porventura receberem da AutoCerto informações de qualquer natureza, sobre os internautas que acessam o seu Portal, cabe igualmente, a responsabilidade de zelar pelo sigilo e segurança de referidas informações.

A AutoCerto se empenha expressivamente para prover segurança e sigilo das informações que capta. Contudo, para que as medidas adotadas tenham eficácia, faz-se necessário que cada cliente/usuário/internauta também tenha atitude responsável, sendo cuidadoso com os dados de sua identificação individual sempre que acessar a internet, informando-os somente em operações em que exista a proteção de dados, nunca divulgando sua identificação de usuário e sempre desconectando a conta do Portal AutoCerto tão logo deixe de acessá-la, principalmente se dividir o computador com outra(s) pessoa(s).

A AutoCerto assegura que as informações (textos, imagens, sons e/ou aplicativos) contidas nos seus sites estão de acordo com a legislação e normativos que regulam os direitos autorais, marcas e patentes, não sendo permitidas

modificações, cópias, reproduções ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e expreso da AutoCerto.

A AutoCerto não se responsabiliza por eventuais danos e/ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na Internet.

Extensão dos Efeitos

Os termos da Política de Privacidade e Segurança de Dados aqui expostos aplicar-se-ão exclusivamente às informações pessoais, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizadas à AutoCerto, pelo cliente/usuário/internauta para a utilização de seus produtos e serviços. Por consequência, a Política de Privacidade e Segurança de Dados aqui exposta não será aplicável a qualquer outro serviço que não os disponibilizados pela AutoCerto, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados ao site da AutoCerto, através de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros sites que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados através da AutoCerto.

Nesse sentido, a AutoCerto alerta aos usuários que os referidos sites podem conter política de privacidade diversa da adotada pela AutoCerto ou podem até mesmo não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando, a AutoCerto, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venham a ser violados pelos referidos sites.

Notícias e publicidade

As newsletters e mensagens publicitárias enviadas por e-mail sempre trarão opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem por parte da AutoCerto. Não obstante, a AutoCerto coloca à disposição de seus clientes/usuários uma ferramenta de gestão das mensagens para que este possa solicitar, a qualquer tempo, o cancelamento do envio de mensagens.

As mensagens enviadas em formato HTML podem conter códigos que permitem personalizar mensagens de acordo com as preferências individuais do cliente/usuário registrado da AutoCerto e elaborar relatórios sobre a visualização das mensagens, sobre o número de vezes em que o e-mail foi aberto e o número de cliques feitos na mensagem. Estas informações serão utilizadas de forma genérica e agregada para elaborar relatórios sobre o envio de mensagens. Tais relatórios poderão ser repassados aos anunciantes, como indicadores estatísticos da efetividade das campanhas, sem revelar informações pessoais dos clientes/usuários.

Em nenhuma hipótese a AutoCerto irá divulgar esses dados de forma individualizada, ou seja, não haverá identificação do cliente/usuário ou de seus hábitos de acesso e leitura de e-mails. Ainda que coletivamente, os dados só podem ser utilizados para os fins previstos nesta Política de Privacidade.

Segurança de dados transacionais

Identificação do Usuário

Ao se cadastrar no Portal AutoCerto para aquisição de produtos ou serviços (pagos ou não) oferecidos no Portal, cada usuário recebe uma identificação única, identificação esta que passa a ser requerida e autenticada nos demais acessos ao Portal. Essa identificação, para os fins de direito, serve como assinatura de concordância com qualquer proposta realizada nesse Portal.

A identificação de usuário é exclusiva, intransferível e criptografada para ser transmitida ao servidor da AutoCerto, sendo a senha armazenada em banco de dados na sua forma criptografada, de maneira irreversível.

A AutoCerto poderá confirmar os dados pessoais informados pelo cliente/usuário/internauta, consultando órgãos públicos, empresas especializadas, cadastros restritivos ou centrais de risco. As informações que a AutoCerto obtiver destas entidades serão tratadas de forma confidencial.

Sem prejuízo do disposto anteriormente, o cliente/usuário garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados. Por consequência, a AutoCerto não possui qualquer responsabilidade no caso de inserção de dados falsos ou inexatidão dos dados pessoais introduzidos por outros clientes/usuários/internautas.

Alterações na política

A AutoCerto poderá alterar esta Política de Privacidade e Segurança de Dados a qualquer momento, em virtude de alterações na legislação ou nos serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério da AutoCerto, tais alterações se façam necessárias, razão pela qual recomendamos a leitura periódica desta Política de Privacidade e Segurança de Dados.

A utilização dos serviços disponibilizados pela AutoCerto por qualquer cliente/usuário implicará em expressa aceitação quanto aos termos e condições da Política de Privacidade e Segurança de Dados vigente na data de sua utilização.

A AutoCerto recomenda aos clientes/usuários que não concordem com a Política de Privacidade e Segurança de Dados vigente a não utilização dos serviços deste Portal.

Dúvidas e sugestões

Caso haja qualquer dúvida ou sugestão sobre estes Termos da Política de Privacidade e Segurança de Dados ou caso se perceba que esta Política de Privacidade e Segurança de Dados não esteja sendo cumprida, a não conformidade detectada deverá ser apontada ao responsável por meio do email contato@autocerto.com ou em nossa Central de Relacionamento.

Termo de uso

O cliente/usuário expressamente aceita os termos e condições elencados no Termo de Uso, os quais ficam aqui incorporados por referência.

Lei Aplicável e Resolução de Conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade e Segurança de Dados serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de Rio de Janeiro/RJ, Comarca da Capital, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que utilização de serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.